

Om du misstänker att ett barn eller en ungdom far illa

Om ett barn eller en ungdom berättar något för dig som gör dig orolig

- Ta emot barnet/ungdomens berättelse och ställ följdfrågor för att få så mycket information som möjligt om barnets situation.

Att barnet berättar för dig betyder att du är en trygg person för barnet som barnet känner att hen kan anförtro sig till. Det är då viktigt att vara nyfiken på det som barnet har att berätta och visa för barnet att det som barnet berättar är viktigt för dig.

- Efter att du fått uppgifter till dig som gör dig orolig för hur barnet/ungdomen har det så kan du alltid ringa till socialtjänstens mottagningsenhet för att få råd och stöd, exempelvis kring om du bör göra en anmälan utifrån informationen som du har fått.

*Du når socialtjänstens mottagningsenhet genom att ringa kontaktcenter på **0383-971 00**.*

- Vet du redan att du kommer att behöva göra en orosanmälan så kan du göra det digitalt på kommunens hemsida. Du kan också göra en anmälan genom att ringa socialtjänstens mottagningsenhet, skicka ett brev till socialförvaltningen eller genom att faxa in din anmälan.

Att anmäla sin oro för ett barn är ett sätt att ta ansvar för barnet. Som anmälare behöver du inte vara säker på att barnet far illa, det räcker att du misstänker det. Det är socialtjänsten som ska utreda barnets situation och bedöma om barnet behöver det skydd eller stöd som de förfogar över.

- I er roll är ni inte anmälningsskyldiga och ni har därför möjlighet att vara anonyma när ni gör en anmälan till socialtjänsten. Det går enbart att vara anonym när man ringer eller skriver ett brev om sin oro. Har man uppgett sitt namn är man inte längre anonym.
- Förklara för barnet/ungdomen att du kommer att behöva göra en orosanmälan till socialtjänsten. Förklara också att det är för att familjen ska kunna få hjälp med sin situation.
- För att fortsatt kunna ha en god allians med föräldrarna till barnet/ungdomen kan det vara bra att även informera föräldrarna om att du gör en anmälan till socialtjänsten.
OBS! Om det finns misstanke om att ett barn blir/blivit utsatt för våld eller andra övergrepp av någon närstående så ska föräldrarna inte få information om att en anmälan görs.

Om det framkommer uppgifter om att ett barn/ungdom blir/blivit utsatt för våld eller andra övergrepp av någon närstående

- Kontakta omgående socialtjänsten om du får till dig uppgifter om att ett barn/ungdom blir/blivit utsatt för våld eller andra övergrepp av någon närstående.
- **Informera inte föräldrarna om att du gör en anmälan!**

Viktig information till socialtjänsten vid en orosanmälan

- Vad heter barnet samt kontaktuppgifter till barnet och vårdnadshavarna?
- Vad är det som gör att du anmäler just nu?
- På vilket sätt har du fått din information? Egen kontakt eller egna iakttagelser?
- Hur länge har oro funnits för att barnet far illa?
- Vad skulle kunna hända om inget görs?
- Vad befinner sig barnet/den unge just nu?
- Tror du det är akut fara för barnet? Om ja, hur då?
- Finns det andra barn i familjen? Om ja, ange vilka och hur gamla?
- Är det något särskilt socialtjänsten behöver tänka på när vi kontaktar barnet eller vårdnadshavarna?
- Känner barnet till att anmälan görs?
- Känner vårdnadshavaren till att anmälan görs?
- Finns det något som fungerar bra i barnets situation?
- Övrigt

OBS! Om ni inte har all ovanstående information är det ändå viktigt att ni inkommer med er oro. Lite information är bättre än ingen information.

Kontaktuppgifter och övrig information

Socialtjänstens mottagningsenhet – Ring kontaktcenter på 0383-971 00 och be om att bli kopplad till mottagningsenheten.

Mottagningsenhetens jourtelefon är öppen:

Måndag – torsdag: 10-11.30 och 13.30-15.30.

Fredagar – 10-11.30 och 13.30-15.00.

Skicka in anmälan via e-tjänsten - Anmäla oro för barn och ungdomar 0-18 år - Vetlanda kommun

Skicka in anmälan per brev - Socialförvaltningen, Vetlanda kommun, 574 80 Vetlanda.

Skicka in anmälan via faxen - 0383-97026.

Behöver man komma i kontakt med socialtjänsten under kvällar och helger är det till socialjouren man ringer. Ring 112 och be om att bli kopplad till socialjouren.

Befinner sig någon i akut fara är det alltid 112 man ringer i första läget.